Mastercard: Mas alla de las tarjetas

Bruno Pisani

Head of New Payment Platforms Division Cono Sur

Hay varias tendencias que están impulsando la evolución de los ecosistemas de pago

Nuevas tecnologías

Smartphones – P2P, Redes Sociales

Pagos en tiempo real y Blockchain

Expectativas de los comercios

Gestión del Cash-flow, liquidación en tiempo real

Reducción del fraude

Menores costos de procesamiento

Cumplimiento regulatorio

Open Banking e inclusión financiera como eje central

Regulación AML y KYC

Expectativas del cliente

Pagos con cualquier dispositivo/tarjeta/punto en cualquier momento

Servicios inmediatos, siempre disponibles

Soluciones de bajo costo

Nuevos actores y modelos de negocio

Gigantes digitales innovando en pagos

Fintechs locales que irrumpen en los modelos de negocio tradicional

Remesas y transferencias

Globalización

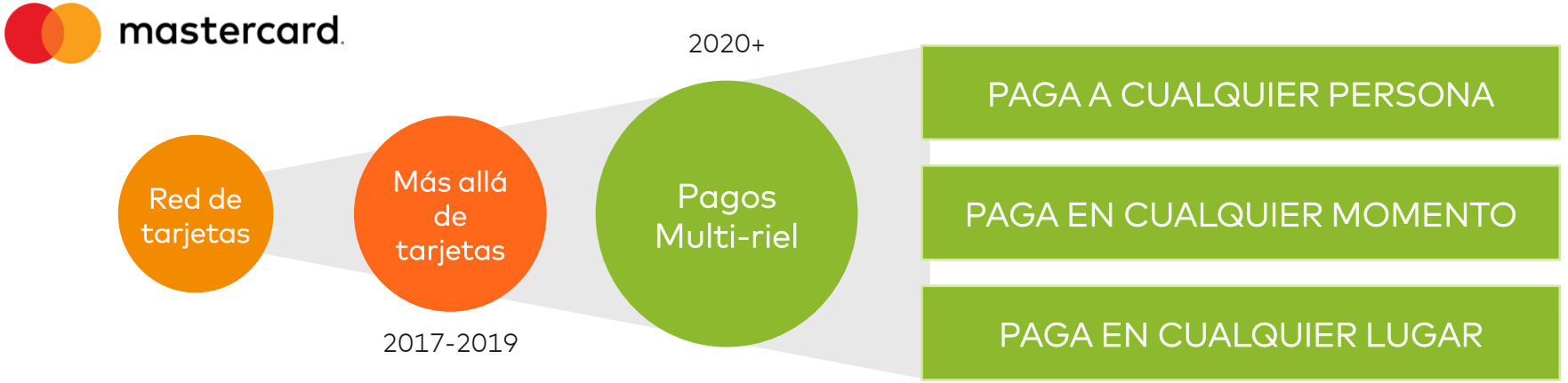
SWIFT en ISO20022

Aprender de las mejores prácticas

Fuente: Deloitte Consulting

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

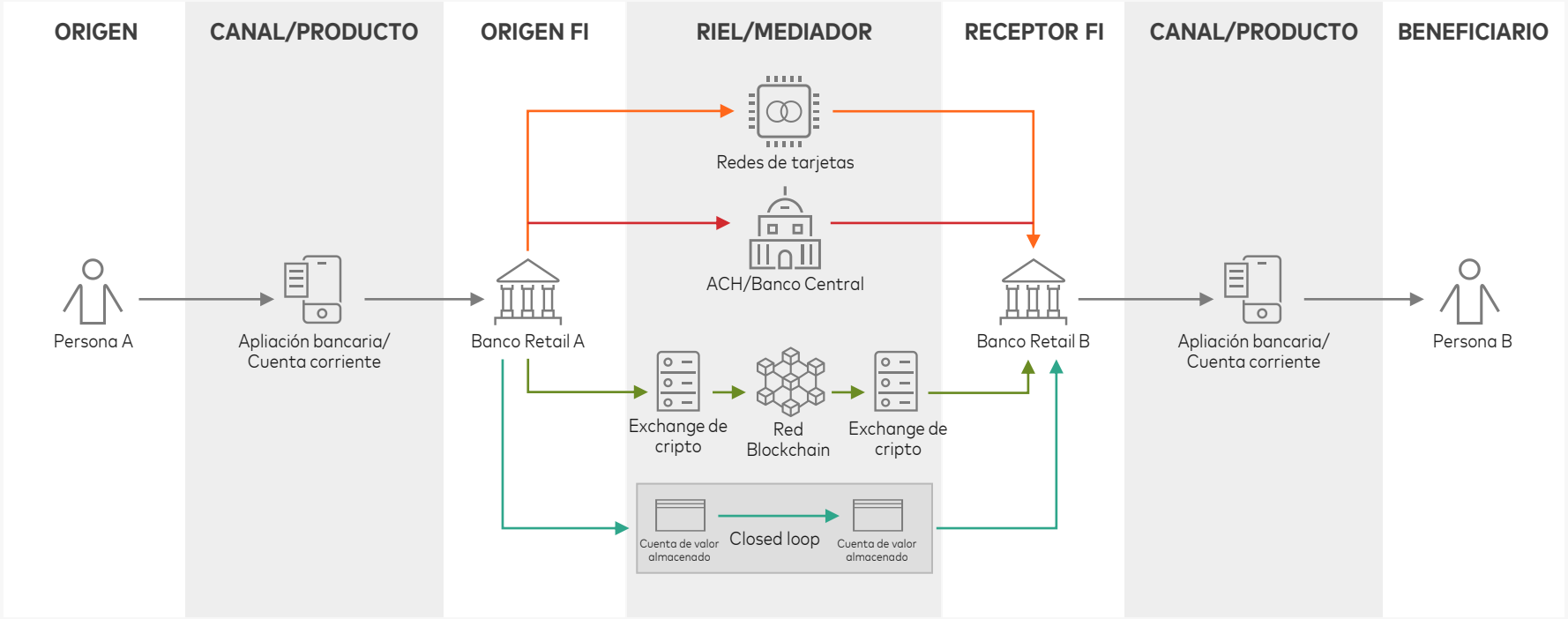
Por estos motivos Mastercard ha expandido su oferta de soluciones a nuevos medios de pago y adoptado una estrategia Mult-riel



Fuente: Análisis de Mastercard Advisors.

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Entender los rieles de pagos es importante, ya que actúan como un mecanismo de transporte de fondos y datos entre las instituciones emisoras y receptoras.



©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

El enfoque Multi-riel se basa en cuatro pilares, apoyados con Servicios end-to-end

Infraestructura

Plataformas a través de las cuales fluyen los pagos de todos tipo

VOCALINK mastercard

nets

Aplicaciones

Casos de uso específicos a través de aplicaciones

mastercard SEND

HomeSend

transactis mastercard

Servicios

Servicios de valor agregado para que los pagos sean Seguros

VOCALINK mastercard

Open Banking

Transformación del uso e intercambio de datos

Finicity mastercard

aiia

Servicios de Mastercard Advisors (D&S)

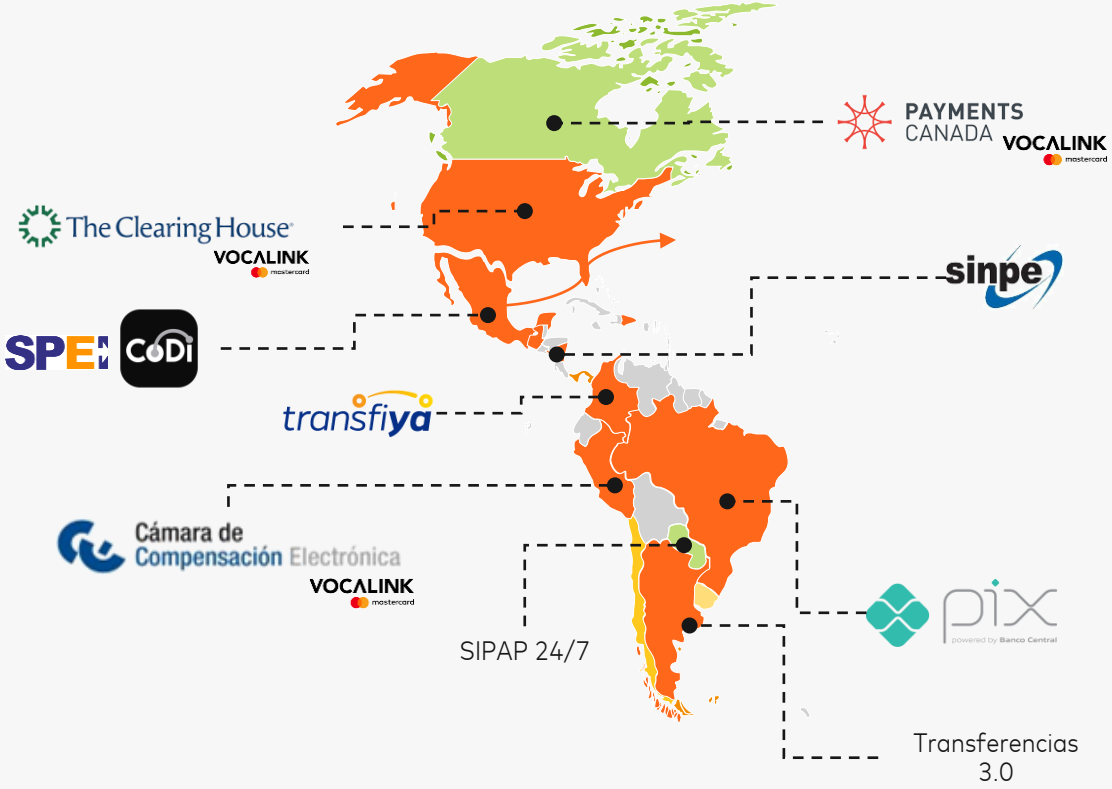
Estrategia → Casos de Uso → Implementación → Go to Market

©2021 Mastercard. Proprietary and Confidential
©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

SOLUCIONES MULTI-RIEL

Infraestructura: RTP en el mundo y en LAC

La mayoría de los países de Latinoamérica están avanzando con sus proyectos de plataformas de pago en tiempo real



57 países
hoy están en vivo con RTP; **Más de 70** tienen o planean implementar RTP

34 países
se han basado en las normas ISO 20022

87%
del PIB mundial está en mercados con pagos en tiempo real

Source: Vocalink and Mastercard

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Las redes de pagos en tiempo real están modernizando el ecosistema de pagos en cuentas y brindando una experiencia digital, segura e ininterrumpida para pagos 24/7

INMEDIATEZ

Disponibilidad 24/7 con acceso inmediato a fondos

- Compensación en tiempo real
- Opciones para liquidación en tiempo real
- Operaciones y servicio al cliente disponibles en todo momento

DIGITAL

Pagos más rápidos, seguros y simples

- Creando mayores eficiencias operativas
- Ampliación del sistema para usar mensajería enriquecida
- Conveniencia y seguridad de usar los canales bancarios existentes

CERTEZA

El usuario puede estar seguro que se hizo el pago

- Irrevocable – No se puede cancelar el pago una vez enviado*
- Mayor transparencia y trazabilidad de los pagos

UBICUIDAD

Potencial para llegar a todas las cuentas

- Banca sin fricciones para los no bancarizados
- Acceso a una red mucho más amplia de stakeholders globales

Fuente: Análisis de Mastercard Advisors.

*Dentro de la mensajería ISO 20022 se cuenta con mensajes de alto valor como solicitud de información y solicitud de devolución de fondos

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Mastercard cuenta con las plataformas de procesamiento para flujos de pagos en tiempo real

Instant Payment Service (IPS)

Permite realizar y recibir pagos en tiempo real y admite mensajes ISO 20022

Bulk Processing Service (BPS)

Procesa mensajes de pago y no pago a través de un componente de procesamiento masivo altamente disponible, seguro y confiable.

Multi Proxy Service (MPS)

Asigna los detalles de la cuenta bancaria a un proxy y permite a sus usuarios enviar y recibir pagos sin la necesidad de compartir datos bancarios.

Nuestros servicios altamente integrales ayudan a nuestros clientes a obtener beneficios en todas sus posibles necesidades de pago.

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

...y somos unos de los líderes globales con implementaciones en todos los continentes

VOCALINK mastercard

2008	2008	2014	2017	2017	2021	2021
Servicio de pagos más rápido con Pay.UK	Socio estratégico de la cámara de compensación automatizada de Suecia, Bankgirot	Se implementó el switch IPS y la puerta de enlace para simplificar el acceso de los participantes a FAST	Desarrollamos pagos en tiempo real para The Clearing House	Se asoció con el principal proveedor de pagos interbancarios de Tailandia, ITMX	Modernizando el servicio de pago de Perú con CCE e implementación durante 2022	Compromiso a largo plazo con la Autoridad Monetaria de Arabia Saudita (SAMA)

nets

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Proyecto lanzado	Puesta en marcha del sistema	Apoyo P2P móvil	Acuerdo de managed service	Acuerdo de managed service	Acuerdo de entrega de software	Acuerdo de managed service

FINANCE DENMARK · FINANCE DENMARK · MobilePay · nexi · bankart · GIRO · BITS

P27 Nordic Payments

Canadá, P27 en los países nórdicos y Filipinas actualmente en fase de desarrollo de proyectos

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

SOLUCIONES MULTI-RIEL

Pagos Cross Border

Los pagos transfronterizos son cada vez mas relevantes para empresas y consumidores...y están creciendo aceleradamente

El mercado está creciendo especialmente para transferencias digitales

$23T

Valor del mercado de los pagos Cross-border[1]

80%

Proyección del crecimiento para las remesas digitales entre el 2020 y 2025[2]

Los pagos transfronterizos satisfacen una necesidad constante y crítica para las personas y las empresas de todo el mundo.

Las personas envían...

- Remesas para familiares y amigos
- Pagos por bienes y servicios tales como matrículas, viajes y atención médica.

Las empresas envían...

- Pagos a proveedores
- Salarios
- Desembolsos de seguros
- Pensiones

En un mundo hiperconectado, las personas y empresas buscan...

1. Bain cross-border payments study (2019)
2. Juniper Research. "Digital Money Transfer & Remittances: Vendor Strategies, Opportunities & Market Forecasts 2021-2025." *Juniper Research website*, 19 Apr. 2021, URL.

© 2022 Mastercard. Proprietary and Confidential.

Sin embargo las plataformas actuales ofrecidas por bancos y fintechs están lejos de ser las ideales

Costoso

- Panorama Normativo
- Relaciones Bilaterales con bancos corresponsales
- Costos de plataformas de Procesamiento
- Call Center

Complejo

- Pagos fallidos
- Requisitos de financiación y liquidez
- Excepciones manuales
- Experiencias de Usuario pobres

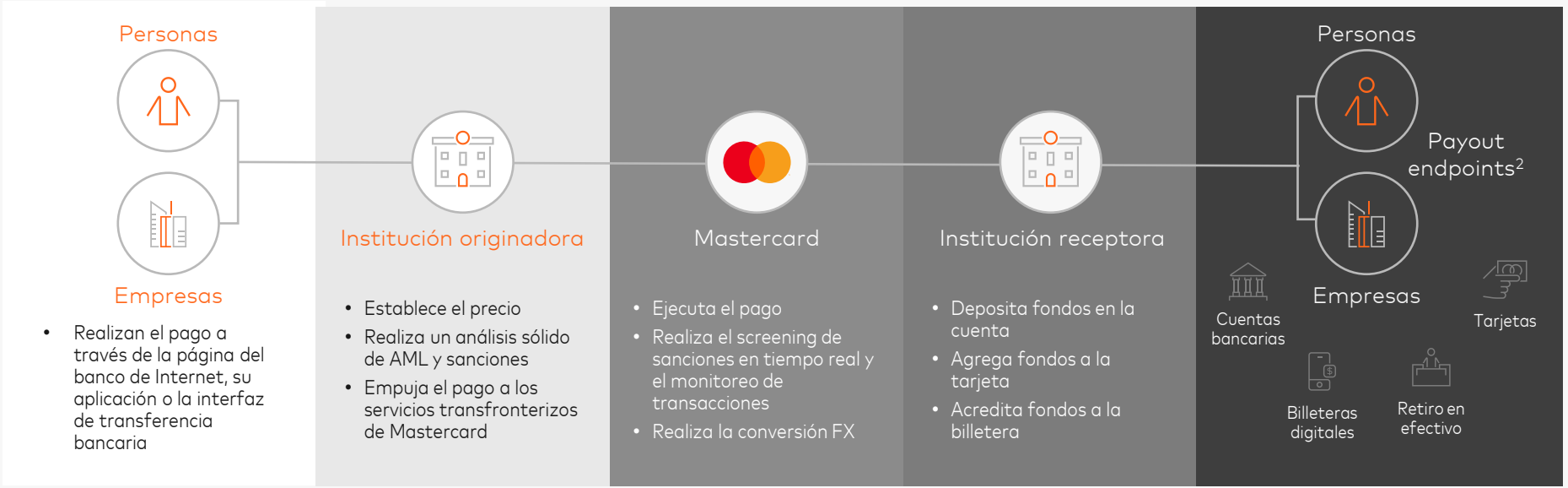
Incierto

- Tiempos de procesamiento largos e impredecibles
- experiencia del cliente (tiempo, tarifas, valor entregado)
- Transparencia limitada del estado de pago

1. Bain cross-border payments study (2019)

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Mastercard ofrece una plataforma de pagos Cross Border que es una conexión única a todo el mundo, para pagos simples, seguros y trazables...



CASOS DE USO

P2P
Apoyo familiar
Ahorros personales
Regalos

P2B
Matriculación
Viajes
Gastos médicos

B2P
Salarios
Pagos freelance
Pensiones

B2B
Comercio de PyMES
Pagos de facturas

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

...con una red global en constante expansión que ya está disponible en 80 países

DEPOSITOS BANCARIOS

Andorra
Argentina
Australia
Austria
Bangladesh
Belgium
Benin
Bolivia
Brazil
Burkina Faso
Canada
China
Colombia
Costa Rica
Côte d'Ivoire
Croatia
Cyprus
Czech Republic
Denmark
Dominican Republic
Ecuador
Egypt
El Salvador
Estonia
Ethiopia
Finland
France
Gambia
Germany
Ghana
Greece
Guatemala
Guinea
Hong Kong
India
Indonesia
Ireland
Israel
Italy
Jamaica
Japan
Jordan
Kenya
Latvia
Lithuania
Luxembourg
Malaysia
Malta
Mexico
Monaco
Morocco
Nepal
Netherlands
New Zealand
Niger
Norway
Pakistan
Peru
Philippines
Poland
Portugal
San Marino
Saudi Arabia
Senegal
Singapore
Slovakia
Slovenia
South Africa
South Korea
Spain
Sri Lanka
Sweden
Switzerland
Tanzania
Thailand
Togo
Turkey
Uganda
United Kingdom
United States
Vatican City
Vietnam

La red se expande continuamente; La información está sujeta a cambios

BILLETERAS DIGITALES

Armenia
Bangladesh
Ghana
Kenya
Malawi
Nepal
Pakistan
Philippines
Rwanda
Somaliland
Sri Lanka
Tanzania

TARJETAS

China
Ukraine

CASH PAYOUT

Armenia
Azerbaijan
Bangladesh
Belarus
Cameroon
Côte d'Ivoire
Estonia
Ethiopia
Ghana
India
Kazakhstan
Kenya
Kyrgyzstan
Latvia
Lithuania
Malaysia
Moldova
Mongolia
Morocco
Myanmar
Namibia
Nepal
Pakistan
Philippines
Senegal
Sri Lanka
Tajikistan
United Arab Emirates
Uzbekistan
Vietnam

SOLUCIONES MULTI-RIEL

Send

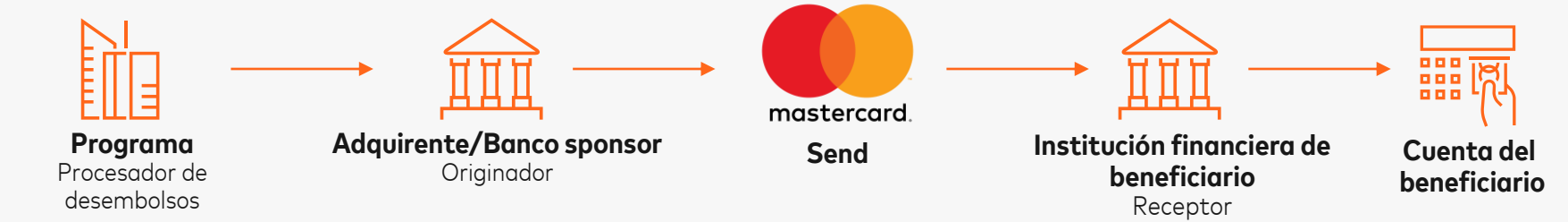
Mastercard Send™ es una plataforma global de pagos que habilita transferencias de fondos entre tarjetas de forma rápida y segura

Los flujos de pago admitidos incluyen:

Domésticos Persona a persona (P2P)	Domésticos Desembolsos (B2C)	Cross-Border Remesas (XB P2P)	Cross-Border De empresa a empresa (XB B2B)

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Las instituciones financieras pueden enviar pagos a nombre de sus clientes, a virtualmente cualquier tarjeta.



1

Inicio del pago

El procesador de desembolsos recolecta:

- Nombre del beneficiario
- Número de la tarjeta de débito[1]
- fecha de vencimiento.

2

Envío del pago

El procesador de desembolsos envía los fondos a su institución financiera.

Igualmente, recibe el archivo de liquidación de Mastercard y liquida con la Institución financiera del beneficiario a través de la red de débito, con fondos de una cuenta establecida por el procesador de desembolsos.

3

Procesamiento

Mastercard enruta la información del desembolso a la red de débito en la cual la cuenta de la tarjeta está habilitada y genera un archivo de liquidación.

4

Los fondos son recibidos por el beneficiario

Los fondos llegan directamente a la cuenta bancaria del beneficiario, usualmente en tan solo segundos [2], y el procesador de desembolsos y el beneficiario son notificados sobre dicha transacción.

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

1.Asociado con la cuenta en la institución financiera del beneficiario
2. Dependiendo de institución receptora

Mastercard Send ™ habilita múltiple casos de uso, tanto a nivel doméstico como a nivel internacional

B2C

- Pago de reclamaciones - seguros
- Desembolso inmediato de fondos
- Salarios a demanda (Gig Economy)
- Adelanto de pago
- Reembolsos inmediatos
- Pagos de Marketplaces
- Desembolso de préstamos
- Ayuda Humanitaria

P2P & A2A

- P2P Domestico
- Transferencias internacionales
- Retiro de dinero
- Pago de tarjetas de crédito
- Recargas
- Propinas
- Transferencia de cuentas de corretaje

G2C

- Devolución de impuestos
- Subsidios gubernamentales
- Pagos de seguridad social
- Fondos de emergencia

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

SOLUCIONES MULTI-RIEL

Open Banking

Qué es Open Banking?

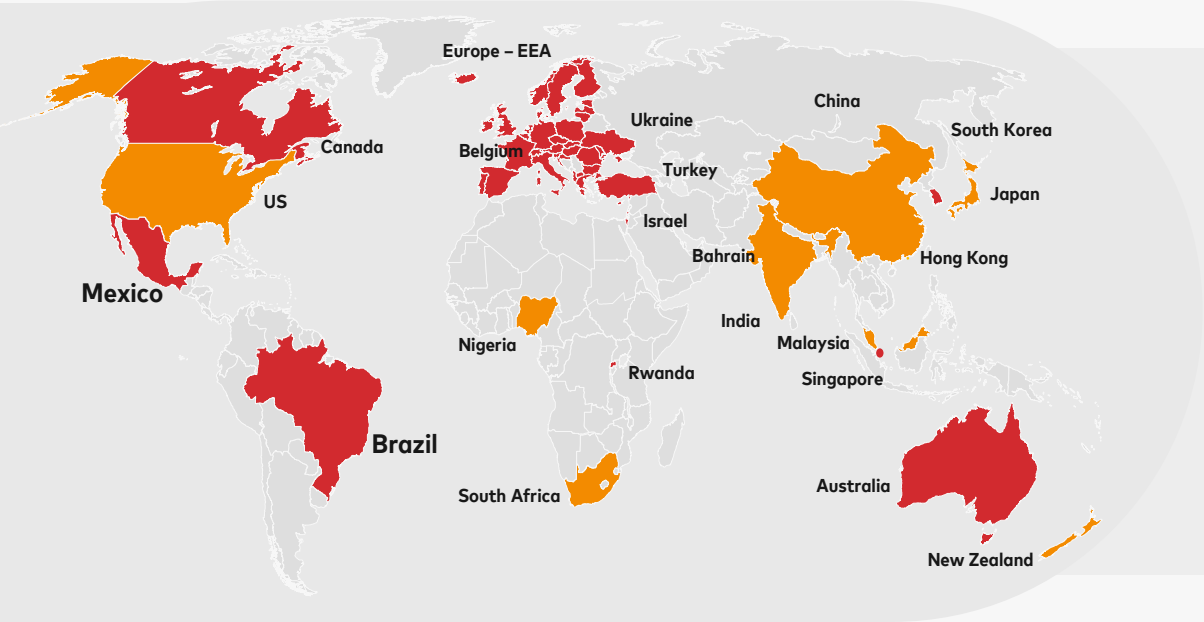
Open Banking es un **ecosistema colaborativo donde los datos bancarios se comparten** entre las instituciones financieras a través de APIs seguras

Las nuevas regulaciones de Open Banking (por ejemplo, PSD2 de la UE, Brasil, Australia, Bahrein) y las iniciativas de la industria permiten a los proveedores de terceros (TPP) con licencia **acceder a los datos de la cuenta de la institución financiera y / o iniciar pagos**

Estas regulaciones e iniciativas han **abierto la banca a nuevos actores**, aumentando la competencia y la innovación.

©2021 Mastercard. Proprietary and Confidential.

Open Banking puede evolucionar por iniciativas regulatorias o impulsadas por el mercado, generando el desarrollo de nuevos servicios financieros



■ Impulsado por la regulación

Obliga a los bancos a exponer las API de OB sobre una base no discriminatoria y en un marco de tiempo común y obligatorio

La regulación **fomenta y permite la creación de nuevas aplicaciones y VAS[1]**

La ausencia de estándares API consistentes crea **oportunidades para la intermediación de conectividad**

■ Impulsado por la industria (con el apoyo / orientación de regulación)

Incentivos limitados para que los bancos abran el acceso a los datos a menos que los clientes exijan acceso a estos servicios

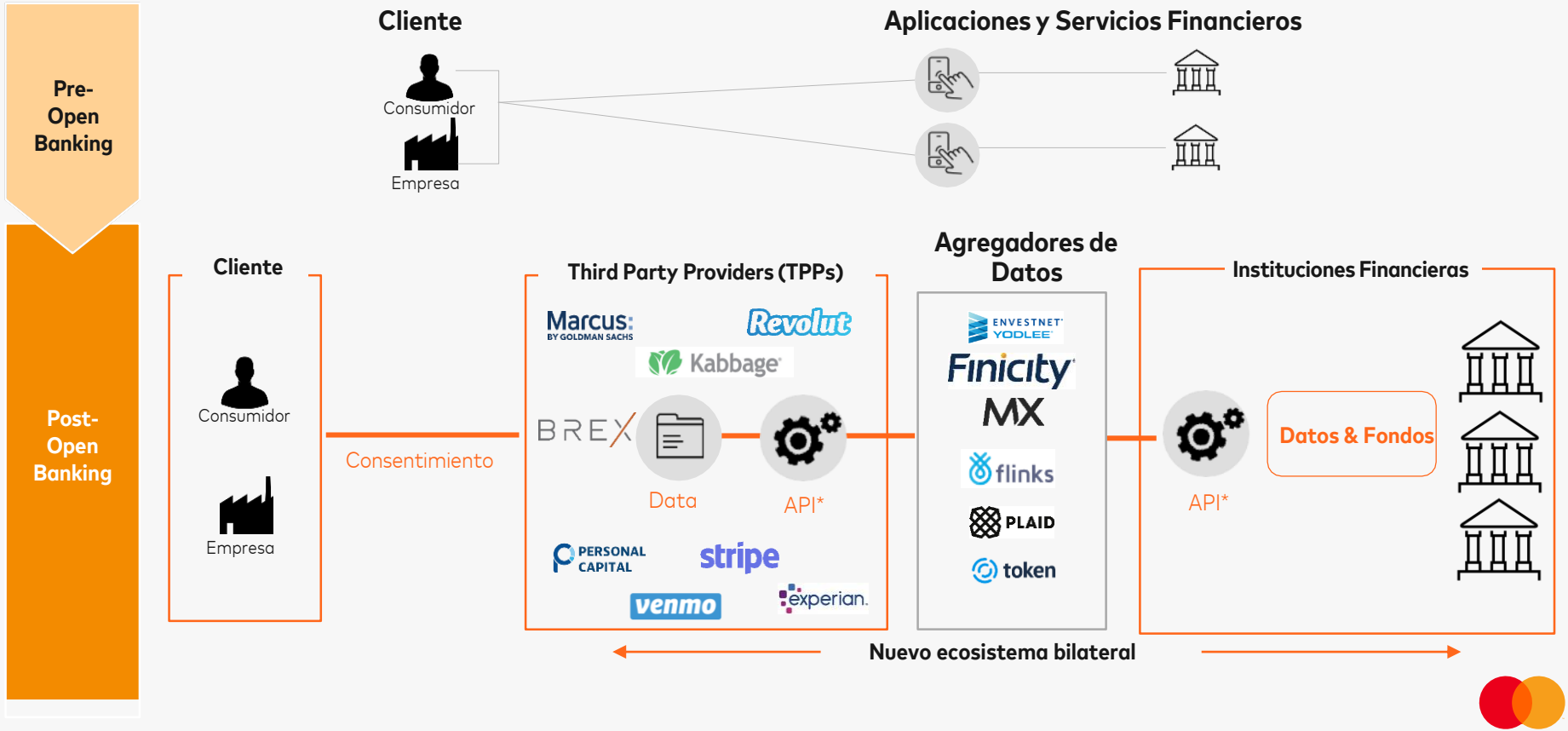
Importante beneficio de la titularidad y creación de valor para los pioneros de la industria

Impulsada por la eficiencia y casos de uso

Fuente: Mastercard Advisors analysis
[1]Value added services

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Open Banking representa un cambio fundamental en la relación entre bancos y clientes, da al cliente más control de su data y abre la puerta a nuevos jugadores



©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Open Banking no tiene que ser visto como otro compromiso regulatorio, sino como una oportunidad de innovar y conseguir ventajas competitivas

Actúe ahora y sea uno de los primeros en adoptarlo para conseguir una ventaja competitiva, incluso si Open Banking no está en su mercado.... todavía.

Open Banking y Open Data no son necesariamente un objetivo final, sino un **poderoso instrumento para lograr sus objetivos** estratégicos en términos de **fortalecimiento de los flujos de ingresos, impulsando la eficiencia y reforzando la lealtad de los clientes**

Adoptar las APIs le ayudará a:
1) **Atraer a los clientes** con comunicaciones personalizadas y ofertas a medida,
2) **Captarlos** mediante, por ejemplo, la mejora de las capacidades de KYC y de puntuación de crédito,
3) **Retenerlos y mantenerlos** comprometidos con herramientas que gestionen su ciclo de vida

No esta solo en esto, las alianzas con Fintechs son clave para escalar rápidamente y llevar productos innovadores al mercado, y Mastercard proporciona una conectividad segura a los datos de los clientes

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Open Banking Strategy es un plan de consultoría de 10 semanas que permite a los clientes capitalizar las oportunidades emergentes de Open Banking.

Comprender las tendencias y oportunidades de open banking	**CUALES** son las oportunidades del mercado creadas por Open Banking?
Evaluar opciones estratégicas y analizar casos de uso	**CUALES** son las posibles direcciones estratégicas? **COMO** podemos monetizar las oportunidades de Open Banking?
Desarrollar un plan de acción y un caso de negocio	**CUALES** son las oportunidades del mercado creadas por Open Banking?

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

SOLUCIONES MULTI-RIEL

Servicios/D&S

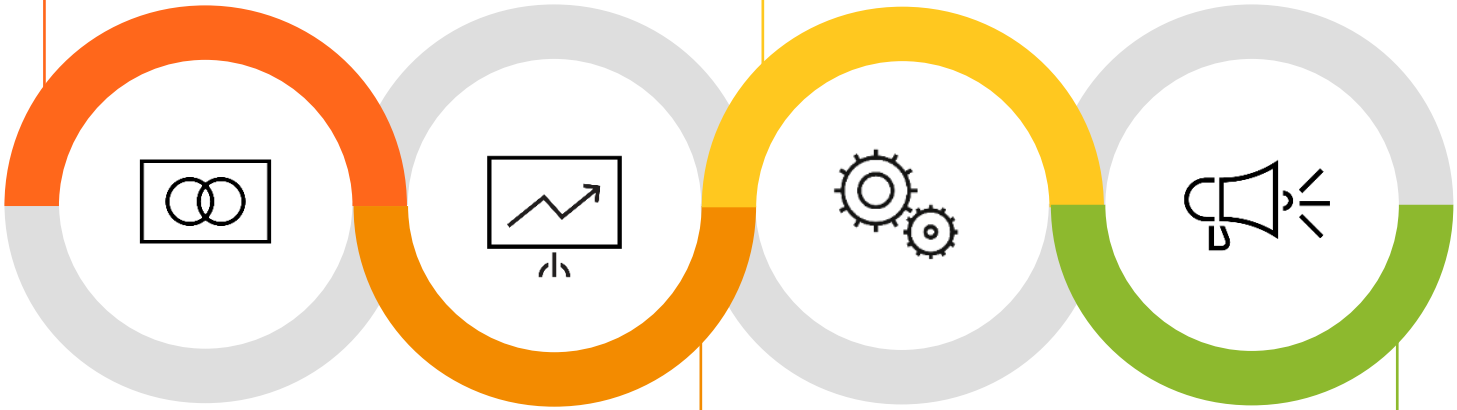
Desde Mastercard podemos brindar apoyo en el camino de la implementación de pagos multi-riel bajo 4 pilares principales

Potencial de mercado

Potenciar los pagos en tiempo real y con tarjeta con el enfoque multi-riel a la medida

Diseño e implementación

Proporcionar nuestro apoyo a la creación de prototipos y a la PMO desde el diseño del servicio hasta su implementación



Estrategia y casos de uso

Ayuda para el diseño del modelo operativo y la propuesta de valor para el cliente correctos gracias a la experiencia de Mastercard Advisors

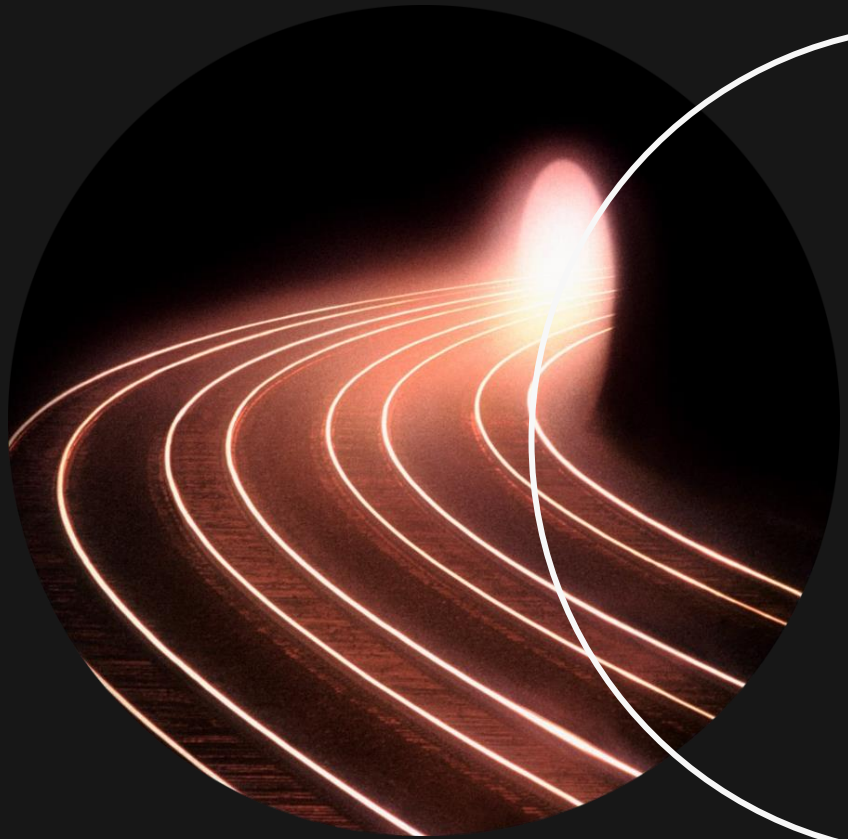
Apoyo en ejecución

Proporcionar mercadeo digital y nuestras capacidades de analítica de data para un lanzamiento exitoso

Fuente: Análisis de Mastercard Advisors.

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

Gracias!



Bruno Pisani
Head of New Payments Platforms – Division Cono Sur
bruno.pisani@mastercard.com